

И.О. начальника Управления
образования

УТВЕРЖДАЮ

Калинина Наталья Александровна

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,
осуществляющего функции и полномочия в
отношении организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа №2 г.Юрюзань" Катав-Ивановского муниципального района

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Дополнить информацию об образовательной деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: официальный сайт, родительские чаты, платформа «Сферум»	Апрель-июнь 2024 год	Иштулина Е.В., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для получателей образовательных услуг	Сентябрь-Октябрь 2024 г.	Замятин С.А., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям	Приобретение и установка знака «Стоянка	Июнь-Июль	Замятин С.А., директор школы		

организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полной мере.	транспорта для инвалидов»	2024г.			
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Продолжить работу по повышению условий доступности образовательных услуг для инвалидов	Ноябрь-декабрь 2024 г.	Замятин С.А., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации	Сентябрь-Октябрь 2024 г.	Иштулина Е.В., зам. директора по УВР		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов по созданию доброжелательной и вежливой атмосферы в образовательной организации	Август 2024 г.	Чернецова Н.А. педагог-психолог		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов по обучению доброжелательной и вежливой форме общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Август 2024 г.	Чернецова Н.А. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, СМИ, социальных сетях и мессенджерах.</p>	<p>Сентябрь 2024 г.</p>	<p>Пиминова Е.Н. старшая вожатая</p>		
<p>5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Продолжить работу по повышению доли удовлетворенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Сентябрь- Ноябрь 2024 г.</p>	<p>Иштулина Е.В., зам. директора по УВР</p>		
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Обучение преподавательского состава на курсах повышения квалификации в соответствии с планом-графиком.</p>	<p>Апрель- декабрь 2024 г.</p>	<p>Иштулина Е.В., зам. директора по УВР</p>		